In onderstaande stappenplan leggen we precies uit hoe je jouw item(s) retourneert. Ga naar https://blablastores.shipping-portal.com/rp/ of scan de QR Code die je rechtsboven in dit formulier ziet met je mobiel.

Stap 1: Start je retourzending
Vul in dit scherm jouw postcode en het Track & Trace/Ordernummer in. Het ordernummer kun je vinden op de pakbon of factuur die je als orderbevestiging per mail hebt ontvangen. Klik hierna op “Start”.

Stap 2: Wat wil je retour sturen?
Selecteer de items die je wilt retourneren en geef de reden van je retour op en kies vervolgens op “Methode van terugbetaling”

Stap 3: Ruilen of geld terug?
Kies tijdens deze stap of je kosten van de item(s) terug wilt ontvangen of dat je de item(s) wilt ruilen.

Stap 4: Hoe zou je willen retourneren?
Het systeem kiest automatisch het dichtstbijzijnde afleverpunt. Wil je je retour afleveren bij een ander afleverpunt zoek dan een ander afleverpunt. Zodra je het juiste afleverpunt hebt gekozen klik je “Ga naar overzicht” en klik op “Bevestigen” als alles correct is.

Stap 5: Kies je Labeloptie

Zonder printer (QR code)
Je krijgt een QR-code, die je gewoon bij het afleverpunt laat zien. Je hebt geen printer nodig!

Printer nodig
Download en print je label thuis, plak het label op je pakket en breng het pakket naar het gekozen afleverpunt. Kies vervolgens “Ga naar overzicht”.

Stap 6: Pakket inpakken en afgeven
Je dient jouw bestelling ongedragen en met aangehechte en onbeschadigde rode kledingtag, met de originele kaartjes en in de Bla-Bla Stores doos met de originele verpakking te retourneren. Ook dient de kleding vrij te zijn van luchtjes. Stop de factuur/pakbon in de doos zodat wij kunnen achterhalen van wie het pakket afkomstig is. Bewaar **altijd** het verzendbewijs dat je ontvangt tijdens afgifte van je pakket.

*Let op: de kosten voor het retour sturen worden **niet** vergoed door Bla-Bla Stores en worden achteraf verrekend met het geretourneerde. Het is **niet** mogelijk de items te retourneren in onze winkels.*